

# Hoe uw VAB-Tankkaart gebruiken?

## Tanken in het Belgisch Q8-netwerk

Met uw VAB-Tankkaart kan u in de Belgische Q8-stations betalen via de buitenpaal en/of in de shop.

U kan na het vullen van uw brandstoftank betalen met uw VAB-Tankkaart in de shop.

Wenst u via de buitenpaal te betalen, steek dan eerst uw VAB-Tankkaart in de betaalterminal en volg de instructies op.

De VAB-Tankkaart garandeert u bovenop alle kortingen die het station zelf aanbiedt, een extra korting van 13 eurocent (incl. BTW) per 10 liter op de pompprijs

### Geheime code

De VAB-Tankkaart werkt met een geheime code. Bij uw eerste aanvraag worden de kaart en de geheime code met één of twee dagen verschil per post verzonden.

**In tegenstelling tot bankkaarten kan deze code niet gewijzigd worden.**

De VAB-Tankkaart is 3 jaar geldig, en wordt automatisch hernieuwd. De pincode blijft dezelfde.

**Bewaar nooit uw geheime code samen met uw VAB-Tankkaart**, dit om misbruik te voorkomen. **Breng ons onmiddellijk op de hoogte bij verlies of diefstal**, zodat de kaart kan worden geblokkeerd. VAB is dag en nacht bereikbaar op 03/253 61 33.

## Voorwaarden gebruik VAB-Tankkaart (Belgisch Q8-netwerk)

De VAB-Tankkaart is een gratis tankbetaalkaart voor particuliere leden van personeelsverenigingen en groeperingen waar VAB een overeenkomst mee heeft afgesloten.

De tankkaart geeft recht op een variabel financieel voordeel.

De voorwaarden voor het verkrijgen en het gebruik van de VAB-Tankkaart worden hierna uiteengezet. Door de aanvaarding en het gebruik van de kaart aanvaardt de kaarthouder onderstaande gebruiksvoorwaarden.

De tankkaart wordt uitgegeven door VAB NV (hierna genoemd VAB), met maatschappelijke zetel te Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, RPR 0436.267.594. De petroleumleverancier is Kuwait Petroleum NV (hierna genoemd Q8), met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 59, 2018 Antwerpen, RPR 0404.584.525.

### 1. Begunstigde

Als u lid bent van de betrokken vereniging/groepering kan u de VAB-Tankkaart aanvragen. Zolang u lid bent van de betrokken vereniging/groepering kan u de tankkaart gebruiken en genieten van de voordelen, behoudens afzonderlijke opzegging. De kaart is persoonlijk en het voordeel is niet overdraagbaar.

### 2. Acceptatie

De kaart kan gebruikt worden voor de aankoop van motorbrandstof bij VAB. Hiervoor kan men terecht op alle Q8-verkooppunten in België, voorzien van een externe betaalterminal en/of een elektronische kassa in de shop en waarvoor een betaalticket wordt afgeleverd. De gegevens van alle verrichtingen uitgevoerd met de tankkaart worden door Q8 geregistreerd. Als u wenst kan er voor sommige verrichtingen een ticket afgeleverd worden. Het door de verkooppunterminal afgeleverde document (ticket) dient niet tot bewijs van de daarin vermelde verrichting(en), maar wordt alleen ter informatie of controle aan de kaarthouder overhandigd. Alle partijen aanvaarden dat de elektronische databank waarin alle verrichtingen geregistreerd worden, een bindend en afdoend schriftelijk bewijsmiddel van die verrichtingen vormt en voorrang heeft op eventuele andere bewijsmiddelen.

### 3. Communicatie

De VAB-Tankkaart is enkel te bekomen via en door bemiddeling van VAB. Er is geen rechtstreeks overleg mogelijk met Q8 en/of zijn aangestelden. Elke communicatie gebeurt via VAB zelf.

VAB – Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht; tel 03/253 61 33; e-mail [cards@vab.be](mailto:cards@vab.be).

### 4. Betaling

De aanvrager van een tankkaart moet een mandaat formulier voor Europese domiciliëring ondertekenen voor betaling van de uitgaven met de VAB-Tankkaart.

De rekening van de kaarthouder wordt om de 14 dagen automatisch gedebiteerd voor het bedrag van het verbruik. Er wordt dus aan de kaarthouder een kredietlijn verschaft van (maximaal) 14 dagen. Minstens 2 dagen op voorhand wordt de tankkaarthouder via e-mail geïnformeerd over het bedrag van de debitering van zijn rekening.

Wanneer het domiciliëringsmandaat wordt stopgezet om welke reden dan ook, wordt de daaraan gekoppelde tankkaart ook stopgezet.

VAB houdt zich het recht voor om bij meermalige domiciliëringssweigeringen of bij uitzonderlijk hoog verbruik de kaart te blokkeren.

Onder de strikte voorwaarden bepaald bij de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten kan de kaarthouder binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening ingevolge een domiciliëringsoverdracht, een terugbetaling van deze betaling aanvragen. In dit geval wordt de tankkaart met onmiddellijke ingang geblokkeerd en wordt het terugbetaalde bedrag afzonderlijk gefactureerd aan de kaarthouder.

Bij eventuele facturatie gelden onderstaande factuurvoorwaarden:

- I. Een klacht is ontvankelijk binnen de acht dagen per aangetekend schrijven gericht aan VAB
- II. Alle facturen dienen contant betaald te worden op de zetel van de firma.
- III. Bij niet betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 12% per jaar onverminderd de hierna bepaalde schadevergoeding. VAB heeft het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de factuur en de hierna voorziene kosten.
- IV. Ter vergoeding van de aanmaningskosten is bij niet betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 62 euro verschuldigd.
- V. Door niet betaling van een rekening op de vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de vooraf toegestane betalingstermijnen.
- VI. VAB en de kaarthouder komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van VAB is. Zij verklaren en erkennen dat alle geschillen met betrekking tot deze factuur onderworpen zijn aan het Belgisch recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger. Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

### 6. Bonus

Het gebruik van de kaart geeft recht op een bonus bij de aankoop van brandstof. De bonus wordt door VAB forfaitair vastgesteld op 13 eurocent per 10 liter, inclusief BTW. Deze korting wordt onmiddellijk verrekend bij de tweewekelijkse betaling via domiciliëring.

## **7. Geheime code**

De tankkaart en de geheime code zijn persoonlijk en dus niet overdraagbaar aan iemand anders. VAB neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor misbruik van de kaart door derden. De uitgever waarschuwt de kaarthouder dat onder meer de volgende houdingen kunnen leiden tot schadegevallen waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld :

het niet-naleven door de kaarthouder van zijn verplichtingen of het overtreden van de veiligheidsvoorschriften, zoals het samen bewaren van de kaart en het geheime codenummer,  
het onbeheerd achterlaten van de kaart in een voertuig of in voor het publiek toegankelijke ruimten  
of het niet onmiddellijk waarschuwen bij verlies of diefstal van de kaart of in de andere gevallen vermeld in Art. 8

## **8. Wijzigingen, verlies, diefstal**

De kaarthouder verbindt er zich toe bij elke wijziging van adres of rekeningnummer, of bij verlies of diefstal van de VAB-Tankkaart onmiddellijk VAB te verwittigen. Hij kan hiervoor tijdens de kantooruren terecht op het telefoonnummer (03) 253 61 33. Buiten de kantooruren belt hij in geval van verlies of diefstal naar de VAB Alarmcentrale op het nummer (070) 344 666. De kaarthouder draagt het risico voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik van de kaart tot op het ogenblik van de aanvraag bij VAB voor blokkering van de kaart.

## **9. Misbruik**

Bij misbruik van de VAB-Tankkaart door de kaarthouder of door een derde heeft VAB het recht de kaart onmiddellijk in te houden en/of te blokkeren zonder dat hierdoor recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de tankkaarthouder. De kaarthouder draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik (of misbruik) van de kaart en kan worden aangesproken voor de eventuele schade ten gevolge hiervan.

## **10. Risicoregeling**

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, kunnen VAB, Q8 noch de aangesloten benzinestations aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel voor de kaarthouder indien één of meer toepassingsmogelijkheden van de tankkaart tijdelijk niet beschikbaar zijn, of indien een storing van de elektronische systemen de juiste werking van de pompen onmogelijk maakt. De kaarthouder is vanaf de uitreiking van de kaart aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die uit het gebruik ervan voortvloeien, onder voorbehoud van de volgende bepalingen. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de aan de rekening gebonden kaart, draagt de kaarthouder het risico voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik ervan, tot op het ogenblik van de in Art. 8 voorgeschreven melding. Deze risicobeperking geldt niet in geval van fraude of grove nalatigheid. De rechter oordeelt in laatste instantie over het feit of er, in gegeven omstandigheden, een grove nalatigheid aanwezig is. De kaarthouder moet er zich wel van bewust zijn dat hij zijn kaart op een veilige en voorzichtige wijze moet bewaren en gebruiken, zoals nader verklaard in Art. 7, teneinde misbruik te voorkomen.

## **11. Onbetaalde uitgaven**

De kaarthouder erkent en stemt ermee in dat onbetaalde bedragen, verschuldigd uit hoofde van het gebruik van de VAB-Tankkaart, mogen ingehouden en vooraf genomen worden op elke betaling die hij zou verrichten ten name van VAB, zelfs voor een andere dienstverlening, en dat elke dienstverlening door VAB mag opgeschort worden zolang niet alle bedragen en verschuldigde kosten zijn vereffend.

## **12. Terugname of teruggave van de tankkaart**

VAB blijft altijd eigenaar van alle uitgereikte kaarten. VAB en de brandstofleverancier hebben het recht om de tankkaart te laten weigeren, blokkeren of door de betaalterminal te laten inhouden als dat nuttig is voor de veiligheid van het systeem:

- wanneer driemaal opeenvolgend een foutief geheim codenummer wordt ingevoerd;
- wanneer de kaart defect wordt bevonden;
- wanneer de kaart in de verkooppuntterminal wordt achtergelaten;
- wanneer de kaart in het systeem met verzet werd aangetekend op verzoek van de kaarthouder;
- wanneer de kaart op de kaartstoplijst staat;
- wanneer de kaartgebonden rekening vereffend of geblokkeerd is;
- wanneer de overeenkomst door VAB wordt beëindigd;
- wanneer VAB de kaart heeft geblokkeerd zoals voorzien in artikel 4.

De kaarthouder verbindt er zich toe de kaart terug te sturen naar VAB of deze zelf te vernietigen in geval van blokkering van de kaart door VAB of Q8 omwille van een van de hierboven genoemde redenen. Bovendien is de kaarthouder gehouden tot terugbetaling van alle bedragen met betrekking tot verrichtingen die met een terugbezorgde of teruggegeven kaart uitgevoerd werden vóór de teruggave van de kaart.

## **13. Gegevensverwerking**

De persoonlijke gegevens die u ons bezorgt over verrichtingen met de tankkaart worden geregistreerd in een gegevensbestand van VAB. De houder van het bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor bepaalde doeleinden: voorbereiding en beheer van de relatie tussen de partijen; het voorkomen van misbruiken; het voldoen aan wettelijke verplichtingen; het opmaken van statistieken; het opmaken van documenten voor de brandstofleveranciers; controle bij onduidelijkheden of betwistingen over blokkeringen.

U heeft het recht om uw verzamelde persoonlijke gegevens in te zien. Zijn deze, onvolledig of niet relevant (meer), dan kunt u om verbetering of verwijdering vragen. Wilt u dit recht uitoefenen, dan kunt u een aanvraag doen bij VAB, gedateerd en ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterzijde).

## **14. Voorwaarden gebruik VAB-Tankkaart**

VAB kan de bepalingen van deze voorwaarden op elk moment aanvullen of wijzigen. De kaarthouder verklaart en erkent door de aanvraag en de toekenning van deze tankkaart dit reglement te kennen en te aanvaarden, alsook elke latere, zelfs eenzijdige, wijziging, nadat zij zijn meegedeeld door VAB aan de betrokken personeelsgroeperingen en verenigingen. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

## **15. Betwisting**

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.  
Zwijndrecht, 01 augustus 2018.

***Door de acceptatie van de VAB Tankkaart gaat u akkoord met bovenstaande voorwaarden.***

VAB nv – Pastoor Coplaan 100 – 2070 Zwijndrecht – tel 03 253 61 33 – fax 03 253 61 42 – e-mail [cards@vab.be](mailto:cards@vab.be) – [www.vab.be](http://www.vab.be) –  
HRA 268056 – BTW BE 436 267 594 – KBC 410-0328771-61